

倫理行動基準で、私たちが倫理観と誠実さを大切にしてビジネスを行うための重要な行動規範を定めます。

## 第1章 社員とともに

### 1. 人権と多様性の尊重

- ・私たちは、職場におけるすべての人たちの人権、人格、個性およびその多様性とインクルージョンを尊重し、ともに育ち、育てあうように努めます。
- ・私たちは、人種、皮膚の色、性別、年齢、言語、財産、国籍または出身国・地域、宗教、民族または社会的出身、政治的見解またはその他の見解、障がい、健康状態、性的指向・性自認などによるあらゆる差別や虐待、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメントなどのハラスメントは絶対に行わず、決して許しません。

### 2. 誠実な仕事への取り組み

- ・私たちは、誠実に仕事へ取り組むとともに、公私のけじめを守ります。
- ・私たちは、機密情報や個人情報の漏えい、紛失などが生じないように適正に情報を管理し、不適正な利用はしません。
- ・私たちは、インターネットやソーシャルメディアを利用する際には、適正に情報を管理します。
- ・私たちは、会社の最善の利益となるよう行動し、自らと会社の利害が対立する状況を回避し、自社の商品・サービスと競合する事業に従事するなど自社の利益に反する活動はしません。
- ・私たちは、職務や職位を利用して、私的な接待や物品を求めることや個人的活動への協力を求めること、第三者に対して便宜を図ることはしません。

### 3. 安心して働くことができる職場環境

- ・私たちは、健康的で安全な職場環境と、社員のゆとりと豊かさ、キャリアの充実に努めます。
- ・私たちは、安全、清潔で、健康的で働きやすい職場環境づくりに努めます。
- ・私たちは、心身の健康の維持と管理およびワークライフバランスの実現に努めます。
- ・私たちは、災害等発生時には社員とその家族の安全を最優先に行動します。
- ・私たちは、ともに働く人と力を合わせ、仕事に対して最大限に能力を発揮します。  
また、ともに働く人との対話に努め、自分自身と職場の人たちの成長を心がけて行動します。
- ・私たちは、公正な人事評価やキャリア開発に取り組みます。

## 第2章 お客さまとともに

### 1. 商品とサービスへの責任

- 私たちは、常にお客さまの視点に立ち、真に満足していただける安全で優れた品質の商品とサービスを提供するために、研究、開発、製造、販売に努めます。
- 私たちは、お客さまに安心していただけるように品質と安全性をなにもものにも優先します。
- 私たちは、お客さまにとって必要な情報を適切に提供します。お客さまが商品とサービスを選択し使用する際に必要な情報を正確にわかりやすく表示し、誤解を与えないようにていねいに説明します。
- 私たちは、お客さまのプライバシーを尊重し、お客さまからお預かりした個人情報はそれぞれの国・地域の法令や社内方針に則り、適正に管理し保護します。
- 私たちは、多様性と人権を尊重する私たちの価値観をあらゆる創造的で魅力的な広告宣伝・マーケティング活動を行います。事実に基づき、公正で倫理的な他者を誹謗中傷しない広告宣伝を制作します。
- 私たちは、常にお客さまのアクセシビリティ（年齢や障害などによる制約にかかわらず使いやすい）にも十分配慮し、商品とサービスを開発します。

### 2. お客さまの満足と信頼

- 私たちは、お客さまと接するあらゆる機会に、お客さまの満足と信頼を高められるように誠実に行動し、お客さまの快適な生活をサポートします。
- 私たちは、お客さまに対し、常に感謝の気持ちとおもてなしの心をもって接します。
- 私たちは、お客さまの率直なご意見を歓迎し、お客さまからお申し出が寄せられた場合には公正かつ迅速に対応します。
- 私たちは、お客さまの声を真摯に受けとめ、商品やサービスの改良・改善および開発にいかします。
- 私たちは、常に人権、プライバシーや安全を含むお客さまの権利に配慮し、尊重します。

### 3. ブランド価値の向上

- 私たちは、快適な生活をお客さまとともに考え実現することで、ブランド価値を高めます。店頭をはじめとするお客さまとのすべての接点においても、ブランド価値を高めるように努め、ブランド価値を毀損するような行為はしません。
- 私たちは、私たちのブランド価値を高める知的財産を適切に管理、保護します。ロゴやブランド名を使用する場合には、法令を遵守し、他者の知的財産も侵害しません。
- 私たちは、ブランド価値に影響を与える、原材料の透明性、商品の訴求、安全性、情報の適切な管理、持続可能な発展のための取り組みなどのあらゆることにおいて、お客さまへの透明性を大切にしています。

## 第3章 取引先とともに

### 1. 公正な取引活動

- ・私たちは、公正・透明・自由な競争についての誠実さと高い倫理観を共有する取引先を選び、関連法令を遵守した取引をグローバルで行います。
- ・私たちは、販売先、購買先、業務委託先などの取引先を、価格だけではなく、品質や安全性の基準とともに人権尊重・法令遵守や環境保全および社会的課題などへの取り組み状況によって選びます。
- ・私たちは、価格協定・談合・ダンピング、その他の公正かつ自由な競争を妨げる行為を行いません。
- ・私たちは、優越的な立場にあることを利用して、取引先に対して不当な行為を行いません。
- ・私たちは、取引に関わる契約や義務を遵守します。また、輸出入取引や貿易管理についてあらゆる関連法令を遵守します。

### 2. 贈収賄および汚職などの禁止

- ・私たちは、贈収賄や汚職をせず、取引や利害関係について疑われるような贈答や接待をしたり、受けたりはしません。
- ・私たちは、すべての形態の贈収賄、横領や詐欺を禁止しています。また、直接、間接を問わず、対等な取引関係、寄付、慈善活動に疑いをもたれるようなあらゆる行為、不適切な政治献金やキックバックもいたしません。
- ・私たちは、取引先と仕事に関して、金銭・贈答品の授受はしません。  
例外として、儀礼的もしくは季節的な習慣がある場合には、社会的に許される範囲でのみ行います。

### 3. 持続的な発展

- ・私たちは、こころざしと社会的責任に関する価値観を同じくするすべての取引先を尊重し、お互いの持続的な発展に努めます。
- ・私たちは、取引先と人権尊重・法令遵守・情報管理・環境保全など社会的責任の遂行にかかわる姿勢を共有し、取引先にその自発的な取り組みを促します。
- ・私たちは、国際条約などの国際法を遵守し、人権侵害につながる児童労働、強制労働、人身売買などは絶対に行いません。  
また、取引先が行うことも許容しません。
- ・私たちは、取引先と協力し、自社のブランド価値を高めることに努めます。

## 第4章 社会・地球とともに

### 1. 法令遵守と人権尊重

- 私たちは、すべての国や地域それぞれの法令を遵守し、人権尊重はもとより高い倫理観を持って行動します。
- 私たちは、すべての国や地域それぞれの法令を遵守し、歴史・文化・慣習などを尊重します。
- 私たちは、自らのすべての事業活動が、人権尊重を前提に成り立っているものでなければならないと認識した上で、すべてのステークホルダーの人権を尊重します。あらゆる差別やハラスメントなども一切許容しません。
- 私たちは、社会の秩序や安全に脅威を与えるなどの、違法行為を行う個人および団体とは関係もちません。また、このような個人および団体からの金品や協力の求めには一切応じません。
- 私たちは、国・地方の行政機関や公務員、政党や政治家などと公正で透明性の高い関係を維持します。相手が公務員であるか民間企業であるかを問わず、また、法令に違反するか否かを問わず、公正さを疑われるような贈答や接待をしたり受けたりしません。

### 2. サステナブルな社会をめざして

- 私たちは、独自の基準に沿った環境対応を推進し、生物多様性に配慮しながら、人も地球も美しく共生するサステナブルな社会をめざします。
- 私たちは、GHG（温室効果ガス）の大部分を占めるCO<sub>2</sub>（二酸化炭素）の排出量削減や水資源の有効活用、廃棄物削減などに取り組むことで、地球環境の負荷軽減に努めます。
- 私たちは、事業活動のプロセスやお客さまの手もとにおいて、廃棄物ができるかぎり少なくなるように努めます。
- 私たちは、快適な生活と環境への配慮が共存した新しい商品やサービスの開発、イノベーションに取り組めます。
- 私たちは、事業活動における環境への負荷軽減を目指し、新技術開発や技術連携に積極的に取り組みます。

### 3. 社会への貢献

- 私たちは、広く社会と双方向のコミュニケーションを充実させ、協働して社会的課題解決に努めます。
- 私たちは、広く社会との対話に努め、快適な生活などで人々を元気づけ健やかにする活動、職場や社会におけるジェンダー平等を推進する活動、文化活動、環境活動などに取り組み、グローバル社会からの期待に応えます。
- 私たちは、事業所などが所在する地域社会との交流を深め、地域に貢献する活動を通じて、企業市民としての責任を果たします。